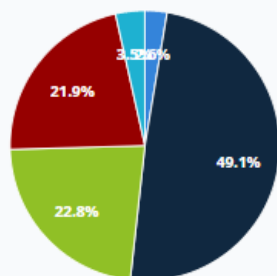


Aidez-nous à améliorer la communication municipale !

Cette page montre une analyse des données soumises, comme le nombre de soumissions par valeur de composant, les calculs et moyennes. Des composants additionnels peuvent être ajoutés sous le groupe de champ "Ajouter des composants d'analyse".

1 - Votre tranche d'âge :

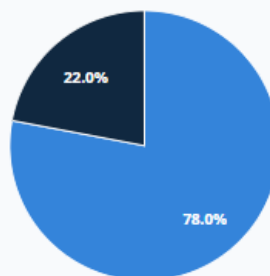
[Chart options »](#)



15-25 ans	3
26-45 ans	56
46-59 ans	26
60-74 ans	25
75 ans et plus	4

2 - Avez-vous des enfants ?

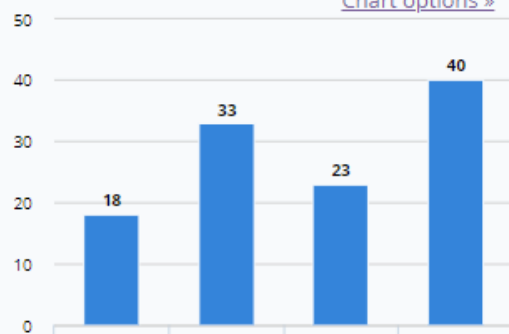
[Chart options »](#)



Oui	85
Non	24

3 - Tranche d'âge des enfants :

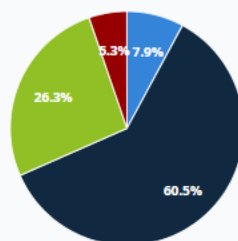
[Chart options »](#)



0-3 ans	18
4-10 ans	33
11-14 ans	23
15 ans et plus	40

1 - D'une manière générale, jugez-vous que la communication communale est :

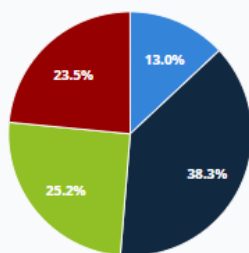
[Chart options »](#)



Très satisfaisante	9
Satisfaisante	69
Peu satisfaisante	30
Pas du tout satisfaisante	6

2 - Consultez-vous le site internet de la ville ?

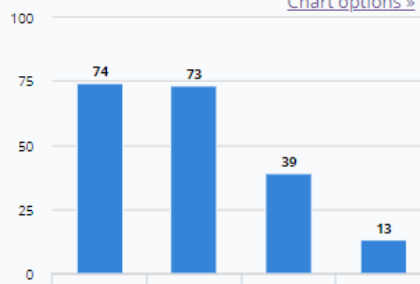
[Chart options »](#)



Plusieurs fois / semaine	15
Plusieurs fois / mois	44
Plusieurs fois / an	29
Rarement / jamais	27

3 - Dans quel but ?

[Chart options »](#)



Actualité	74
Informations sur les services	73
Démarches administratives	39
Autres	13

Si Autres, précisez :

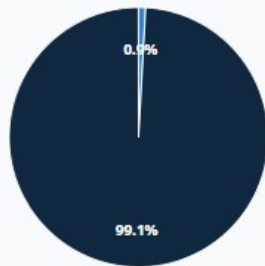
- Consultation des règles du PLU par exemple.
- Projets d'aménagements d'urbanisation / Actions municipales...dates...lieux.
- Récupérer les feuilles de présence de la garderie.
- Menus des écoles.
- Nouveau PLU.
- Conseil municipal.
- Horaire de la mairie.
- On peut améliorer les échanges Pro.
- Vie de la commune.
- Pour rester informée.

4 - Quelles informations supplémentaires souhaitez-vous que la ville communique sur ce site web ?

- Présentation plus détaillée des associations et des activités proposées
- Échanges/Questions/ réponses des habitants, les annonces de la Préfecture / Conseil Général / Département / CDC, Les activités proposées par les associations / les commerçants / les sportifs/les lieux culturels.
- La météo.
- Un rappel auprès des propriétaires de chien concernant leur incivilité. Ca devient insupportable voir mal se terminer.
- Le patrimoine, les randonnées, les associations avec un descriptif.
- Moteur de recherche des artisans, commerçants, entreprises, associations, Animations ouvertes à tous qu'elles soient mairie ou associatives, Information cadastrale plus lisible.
- Mettre en place un service de petites annonces de particulier ou professionnels de la Communes
- Le contour politique des axes qui sont décidés par la mairie.
- Mise en ligne de tous les comptes-rendus de réunions du Conseil Municipal avec annexes.
- La sécurité.
- Les événements culturels et associatifs à venir à s+2.
- Information sur les petits commerces.
- un recueil des professionnels de santé présent sur la commune, je n'ai pas réussi à trouver cette information sur le site internet de la mairie.
- Les projets et leurs prix.
- L'activité des élus.
- Les parcours promenades / rando.
- Culture.
- Les distributions de compost et de broyat (dates).
- Ordre du jour du conseil municipal.
- Sur animaux de la commune malades.

5 - Lisez-vous le journal municipal ?

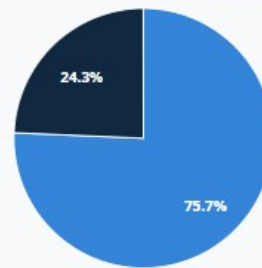
[Chart options »](#)



Non	1
Oui	114

Si Oui

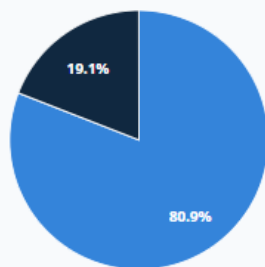
[Chart options »](#)



En entier	84
En partie	27

6 - Ce journal répond-il à vos attentes ?

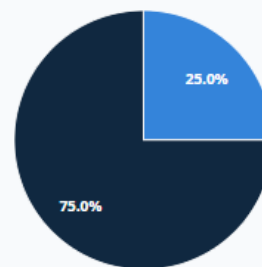
[Chart options »](#)



Oui	89
Non	21

Préféreriez-vous recevoir une version numérique ?

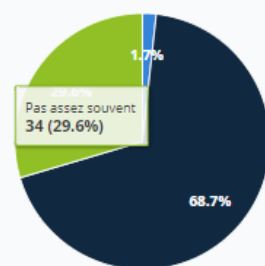
[Chart options »](#)



Oui	28
Non	84

8 - Que pensez-vous de sa fréquence (5 fois / ans) ?

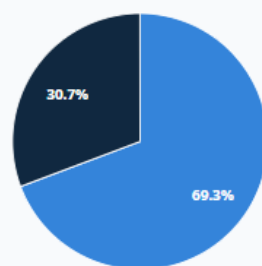
[Chart options »](#)



Trop souvent	2
Bien	79
Pas assez souvent	34

9 - Etes-vous abonnés à la page Facebook de la mairie ?

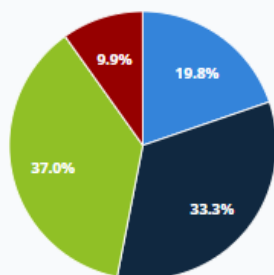
[Chart options »](#)



Oui	79
Non	35

10 - Si oui, à quelle fréquence vous connectez-vous ?

[Chart options »](#)



Plusieurs fois / jour	16
1 fois / jour	27
1 fois / semaine	30
1 fois / mois	8

11 - Avez-vous des suggestions concernant les réseaux sociaux ?

- Je déplore que les commentaires soient souvent sans intérêt ou agressifs, voire servent de vecteur de communication personnelle...Il me semble que l'on devrait poser des questions ou faire des commentaires seulement dans le but de faire avancer le débat...quand débat il y a!!!

- je refuse insta, Twitter et autre facebook ... il faut un outil de com fiable sur le site de mairie. Actualisé en temps réel plusieurs fois par jour.

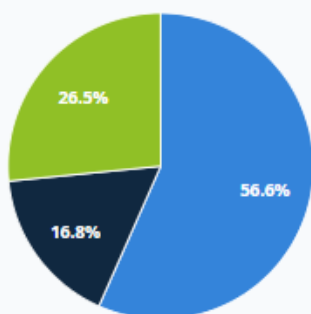
- Trop virtuels !!! Ne remplacent pas le contact humain. (physique).

- Création d'un Instagram

- Consulté plusieurs fois par semaine manque de réponses aux questions/ peu d'interactions

12 - Concernant les 2 panneaux lumineux, savez-vous où ils sont placés ?

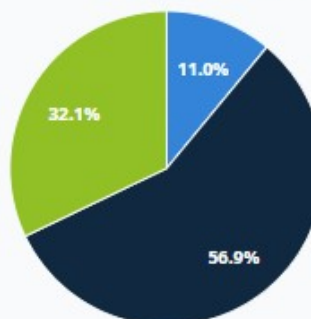
[Chart options »](#)



Oui	64
Non	19
Seulement 1 des 2	30

13 - Vous ont-ils déjà été utiles ?

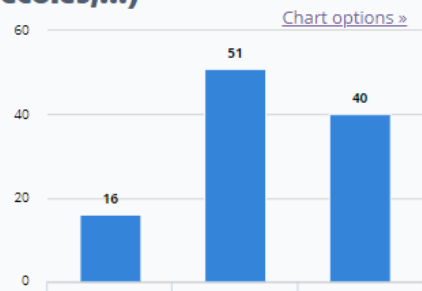
[Chart options »](#)



Souvent	12
Parfois	62
Jamais	35

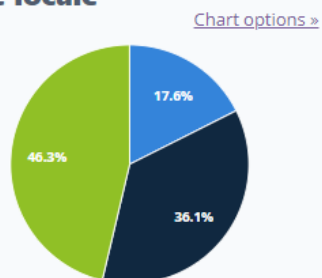
14 - Quels autres moyens utilisez vous pour vous informer ?

Affichettes (commerces, écoles,...)



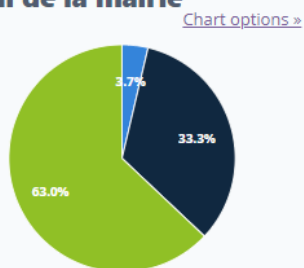
Souvent	16
Parfois	51
Jamais	40

Presse locale



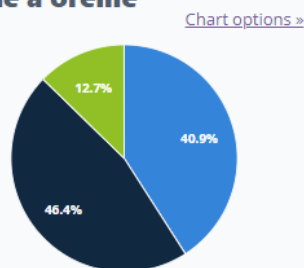
Souvent	19
Parfois	39
Jamais	50

Accueil de la mairie



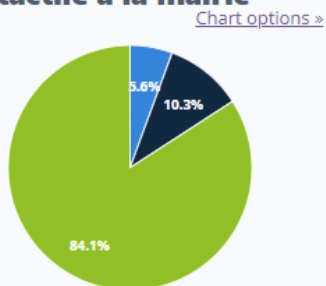
Souvent	4
Parfois	36
Jamais	68

Bouche à oreille



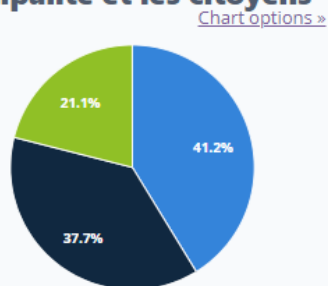
Souvent	45
Parfois	51
Jamais	14

Ecran tactile à la mairie



Souvent	6
Parfois	11
Jamais	90

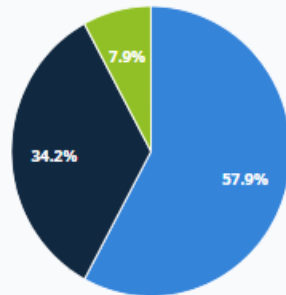
Une application pour smartphone dédiée à la communication entre la municipalité et les citoyens



Excellente idée	47
Pourquoi pas	43
Inutile	24

Un système d'alertes SMS pour la diffusion d'informations municipales d'urgence (risque inondation, fermeture école, cantine, etc...)

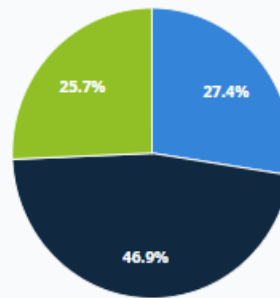
[Chart options »](#)



Excellente idée	66
Pourquoi pas	39
Inutile	9

Des panneaux d'affichage dans les quartiers (événements)

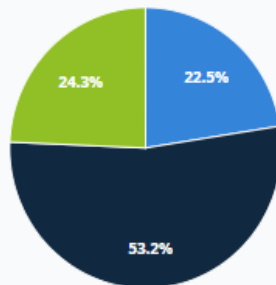
[Chart options »](#)



Excellente idée	31
Pourquoi pas	53
Inutile	29

Une newsletter (lettre d'information envoyée par e-mail)

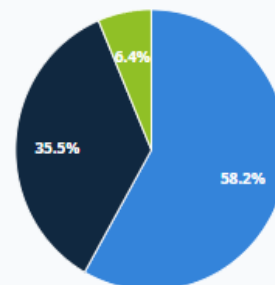
[Chart options »](#)



Excellente idée	25
Pourquoi pas	59
Inutile	27

Un guide pour les nouveaux arrivants

[Chart options »](#)



Excellente idée	64
Pourquoi pas	39
Inutile	7

16 - Vos remarques ou suggestions :

- J'apprécie vraiment d'avoir davantage d'informations sur la vie de ma ville. Le petit journal est bien plus « riche » en petites infos du quotidien qu'avant. Facebook permet d'être plus réactif et l'usage est différent. Les deux se complètent bien. Continuez sur cette lancée c'est vraiment appréciable !
- Favoriser la communication est une très bonne idée.
- Garder le journal papier et y associer une version numérique, l'ensemble de la population se sentira concernée.
- L'affichage dans les quartiers (si non vandalisé) peut faire émerger un sentiment d'appartenance à une commune.
- Des sites ou pages fb par école pour les menus, les infos etc.
- A l'ère du numérique, je pense qu'une communication intense sur les réseaux sociaux ou par SMS en fonction de l'urgence serait très intéressante. De plus, je trouve l'idée de l'application très intéressante et si en plus nous pouvions y régler les factures et réserver la garderie, la cantine et le centre de loisirs ça serait vraiment parfait. Un seul et unique outil de communication !
- Svp : un mail dédié pour chaque conseiller municipal suivant ses attributions. exemple : comment communiquer avec le/la chargé(e) de l'aménagement de sécurité des trottoirs, la circulation. des piétons ? Merci :)
- Il serait judicieux de supprimer tous les panneaux d'annonces provisoires qui polluent, entre autre, les rond-points à l'entrée de St Loubès et le parc de la Coupole.
- Je souhaiterais avoir plus de détails sur les projets de la commune ainsi que les dépenses. Exemple l'achat des terrains pour la ferme pédagogique et autres.
- Revenir aux fondamentaux : Les élus doivent rencontrer la population Ce n'est pas au numérique de remplacer la fonction, elle peut que la compléter.
- Nous apprécions ce journal municipal et le lisons avec intérêt. Il foisonne d'infos de toutes sortes.
- Pensez à ceux qui n'ont pas accès aux nouvelles technologies, ils peuvent se sentir exclus.
- Besoin d'un lieu de rencontre (Maisons des associations) facilitant les échanges "directs", dans une structure avec écran mural pour faire défiler les infos etc.
- 1 newsletter pour la vie des quartier (comités de quartier).
- Urne à idées.